



Московская Патриархия
УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ

«27» 01 20 26 г.

№ 01/381

115191, Москва, Даниловский вал, 22
Тел.: (499) 578-03-55, факс: (499) 578-03-54
E-mail: udsekr@patriarchia.ru

**ВСЕМ ЕПАРХИАЛЬНЫМ ПРЕОСВЯЩЕННЫМ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ**

ЦИРКУЛЯРНОЕ ПИСЬМО К ИСПОЛНЕНИЮ

Тема: об информировании сотрудников храмов о церковной горячей линии социальной помощи

По благословению Святейшего Патриарха Кирилла с февраля 2021 года работает общероссийская горячая линия церковной социальной помощи 8-800-70-70-222. Ежедневно на нее поступает более 200 звонков. 18 операторов линии круглосуточно принимают просьбы и помогают дозвонившимся получить поддержку, 12 координаторов контролируют выполнение каждой поступившей просьбы. В тесном взаимодействии со всеми епархиями Русской Православной Церкви каждая просьба проходит проверку на месте. Простую гуманитарную и вещевую помощь оказывают социальные отделы епархий, в сложных случаях помогает Синодальный отдел по благотворительности.

За более чем 4 года работы горячей линии поступило более 300 тысяч звонков. Десятки тысяч людей получили помощь. В некоторых случаях от этой помощи зависели их жизнь и здоровье.

Обращаясь к участникам XII Общецерковного съезда по социальному служению 9 ноября 2025 года, Святейший Патриарх Московский и всея Руси КИРИЛЛ отметил необходимость того, чтобы свечницы, сотрудники церковных лавок, дежурные и все сотрудники храмов знали телефон церковной горячей линии 8-800-70-70-222 и могли рекомендовать пришедшим в храм звонить по этому номеру для получения социальной помощи.

В связи с этим прошу вас довести до сведения всех настоятелей и всех сотрудников храмов информацию о работе горячей линии 8-800-70-70-222, а также прошу вас благословить размещение на информационных стендах подведомственных вам храмов, монастырей, приходских и монастырских подворий листовки о горячей линии и сообщения о работе горячей линии на информационных ресурсах.

Ссылка для скачивания листовки: <https://clk.li/listovka-miloserdie>

Рекомендуется цветная печать листовки.

С любовью о Господе,

митрополит Воскресенский,
управляющий делами Московской Патриархии